

PRIVACY & COOKIE POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione della piattaforma online di *social lending* accessibile dal sito <https://blender.loans/italy> (“**Piattaforma**”) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti della Piattaforma che lo consultano.

Si tratta di un’informativa che è resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali (“**Regolamento**”) a coloro che interagiscono con i servizi offerti attraverso la Piattaforma come meglio identificati nelle Condizioni Generali di Utilizzo (“**Servizi**”).

L’informativa è resa solo per l’utilizzo della Piattaforma e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente della Piattaforma tramite link, in relazione ai quali non possiamo essere in alcun modo considerati responsabili, non potendo in alcun modo influire sui loro contenuti e sul trattamento dei dati personali dagli stessi effettuato.

Salvo diversa definizione qui indicata, i termini con lettera maiuscola hanno lo stesso significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Utilizzo e/o nelle Condizioni Particolari Richiedente e/o nelle Condizioni Particolari Prestatore e/o nei Contratti di Finanziamento.

Il "titolare" del trattamento – Luogo di trattamento dei dati

Il "titolare" del trattamento dei dati è BLender Italia S.r.l. – con Unico Socio, C.F., Partita IVA e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna 09530340968, REA BO-532836, con sede a Bologna, 40123 – Viale Carlo Pepoli, 20 (“**BLender**”).

I dati personali sono conservati presso i server di BLender situati in Irlanda.

I tipi di dati trattati

I. Dati di navigazione (log files)

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Piattaforma acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti della piattaforma (“**Utente/i della Piattaforma**” o “**Utente**”).

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti della Piattaforma che si connettono alla Piattaforma, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’Utente della Piattaforma.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso della Piattaforma e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici a danno della Piattaforma.

II. Dati forniti volontariamente dall’Utente della Piattaforma – finalità dei trattamenti

BLender gestisce una piattaforma online che si basa su un modello peer-to-peer, la quale permette di creare, a fronte del pagamento di commissioni - così come previsto dalle Condizioni Generali di Utilizzo -, un rapporto diretto tra persone fisiche richiedenti un finanziamento e persone fisiche o società che intendono concederlo per il tramite di un software che garantisce un collegamento automatico diretto tra Prestatori e Richiedenti.

I dati personali raccolti da BLender sono:

- quelli richiesti nei campi dei moduli di registrazione sulla Piattaforma ed indicati nelle [Condizioni Generali di Utilizzo](#);
- informazioni finanziarie sull’Utente della Piattaforma, raccolte anche tramite soggetti terzi che offrono informazioni sull’affidabilità e solvibilità dell’Utente della Piattaforma;
- eventuali altri dati personali inseriti nelle comunicazioni intervenute attraverso la Piattaforma;
- informazioni correlate all’utilizzo dei Servizi offerti sulla Piattaforma;

- informazioni ricevute dai social network per effettuare l'accesso ai Servizi (social network login) e, ove necessario, per finalità di verifica delle informazioni fornite dall'Utente della Piattaforma;
- informazioni eventualmente rese accessibili tramite il partner Salt Edge e relative al conto corrente dell'Utente della Piattaforma che richiede un prestito.

L'invio dei dati personali da parte degli Utenti della Piattaforma è facoltativo e volontario e comporta la successiva acquisizione degli stessi in quanto necessari per eseguire i Servizi. In mancanza del loro conferimento non sarà possibile per l'Utente della Piattaforma accedere alla stessa per usufruire dei Servizi.

Il trattamento dei dati personali degli Utenti della Piattaforma è effettuato esclusivamente al fine di permettere a BLender di poter porre in essere attività dirette a verificare la possibilità per gli Utenti della Piattaforma di poter richiedere o concedere un finanziamento.

In particolare, i dati personali sono utilizzati per:

- contattare gli Utenti della Piattaforma per aggiornare le loro richieste di finanziamento e lo stato dei finanziamenti in corso e per rispondere a loro eventuali richieste;
- inviare comunicazioni relative alla Piattaforma;
- gestire l'erogazione al Richiedente del finanziamento concesso attraverso la Piattaforma ed il relativo rimborso ai Prestatori;
- procedere all'incasso delle commissioni dovute a BLender così come previste dalle [Condizioni Generali di Utilizzo](#);
- provvedere all'invio della documentazione contrattuale relativa ai Servizi prevista nelle Condizioni Generali di Utilizzo, nelle Condizioni Particolari Richiedente e nelle Condizioni Particolari Prestatore;
- inviare comunicazioni agli Utenti della Piattaforma di volta in volta coinvolti in caso di violazioni delle Condizioni Generali di Utilizzo e/o delle Condizioni Particolari Richiedente e/o delle Condizioni Particolari Prestatore e/o dei Contratti di Finanziamento;

BLender deve svolgere queste attività poiché derivano da adempimenti di obblighi di legge (per esempio in materia di antiriciclaggio) tipici di un soggetto che opera in un mercato regolamentato nonché da adempimenti di obbligazioni contrattuali relative ai Servizi richiesti:

- contattare chi ha interrotto la procedura di iscrizione,
- monitorare il funzionamento della Piattaforma al fine di migliorarne la struttura e la funzionalità, nonché per prevenire eventuali abusi della stessa,
- raccogliere informazioni circa la navigazione degli Utenti della Piattaforma sulla medesima, anche per finalità statistiche;
- porre in essere analisi statistiche relative ai finanziamenti concessi attraverso la Piattaforma, alla qualità dei crediti, alla solvibilità dei debitori nonché all'adempimento da parte dei Richiedenti dei relativi finanziamenti, anche al fine di migliorare le procedure di valutazione degli Utenti della Piattaforma per la fruizione dei Servizi;
- creare modelli statistici.

BLender può svolgere queste attività sulla base del suo legittimo interesse commerciale di offrire Servizi sempre migliori ai propri Utenti senza che queste attività abbiano un impatto significativo sui diritti e le libertà degli Utenti stessi

- inviare all'Utente della Piattaforma comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica, SMS, telefono o altri canali di comunicazione in merito ai prodotti e/o servizi forniti da BLender nonché anche prodotti o servizi di terzi,
- analizzare le preferenze e i profili dei singoli Utenti per svolgere le attività di marketing in modo più personalizzato e quindi proporre offerte commerciali in linea con gli interessi dell'Utente (profilazione per finalità di marketing).

BLender potrà svolgere queste attività solo se l'Utente avrà prestato il suo consenso, libero e facoltativo. L'Utente potrà in ogni momento revocare il suo consenso. In caso il consenso non venga dato o venga revocato, ciò non avrà impatto rispetto a tutte le altre attività di BLender e l'unica conseguenza sarà che BLender non potrà svolgere analisi per finalità di marketing e contattare direttamente l'Utente.

In ogni caso, BLender si riserva di poter inviare email commerciali relative a prodotti o servizi simili a quelli offerti da BLender stessa anche senza il consenso dell'Utente, sulla base del suo legittimo interesse e in base a criteri di segmentazione minimi e statici (per esempio età, luogo di residenza, importo richiesto). In tal caso, l'Utente potrà opporsi in qualsiasi momento semplicemente cliccando "remove" nei messaggi di posta elettronica ricevuti da BLender

Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali saranno trattati da personale di BLender debitamente autorizzato al loro trattamento quali incaricati dello stesso e potranno essere comunicati a soggetti terzi che agiscono quali titolari autonomi o responsabili del trattamento dei dati nei seguenti casi:

- verifica dell'idoneità dell'Utente della Piattaforma per l'accesso ai Servizi;
- prevenzione di truffe o furti di identità;
- recupero crediti;
- adempimento ad ordini dell'Autorità giudiziaria;
- controversie tra gli Utenti della Piattaforma e BLender;
- tutela dei diritti e della proprietà di BLender;
- violazioni delle Condizioni Generali di Utilizzo, delle Condizioni Particolari Richiedente e delle Condizioni Particolari Prestatore o in caso di illeciti effettuati per il tramite della Piattaforma;
- difendere la sicurezza degli Utenti della Piattaforma in caso di controversia fra un Utente della Piattaforma e BLender;
- trasferimento di azienda, fusione e/o cessione di quote a soggetti terzi.

BLender non fornirà il nominativo di un Utente della Piattaforma ad altri Utenti della Piattaforma, con eccezione del suo log-in. BLender potrà invece fornire i dati relativi ai termini ed alle condizioni dei finanziamenti concessi o offerti, per gli scopi previsti dalle Condizioni Generali di Utilizzo, dalle Condizioni Particolari Richiedente, dalle Condizioni Particolari Prestatore e dal Contratto di Finanziamento.

BLender comunicherà, inoltre, i dati personali degli Utenti della Piattaforma a UAB BLender Lithuania, nella sua qualità di Istituto di pagamento di diritto lituano, debitamente autorizzato a prestare in Italia servizi di pagamento in regime di libera prestazione di servizi, al fine di permettere alla stessa di gestire il sistema dei flussi di pagamento relativi a ciascun finanziamento erogato attraverso la Piattaforma. UAB BLender Lithuania agisce in modo autonomo quale titolare del relativo trattamento dei dati.

I dati personali dell'Utente della Piattaforma non potranno essere trasferiti all'estero verso quei Paesi non appartenenti all'Unione Europea che non assicurino livelli adeguati di tutela delle persone. Nel caso ciò fosse necessario per l'esecuzione dei Servizi, viene assicurato che il trasferimento dei dati personali dell'Utente della Piattaforma verso tali Paesi sarà eseguito solo previa conclusione tra BLender e detti soggetti di specifici contratti, contenenti adeguate clausole di salvaguardia per la protezione dei dati personali, in conformità alla legge e ai regolamenti applicabili (ad esempio clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea).

I dati non saranno comunicati, ceduti o, in altro modo, trasferiti ad altri soggetti terzi, senza che gli Utenti della Piattaforma ne siano previamente informati e, con il loro consenso, quando ciò sia richiesto dalla legge.

I dati personali raccolti potrebbero essere inoltre trattati nell'ambito di eventuali vicende societarie (cessione della società o di rami d'azienda), due diligence, in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche. Tutte queste attività eventuali sono basate sul legittimo interesse di BLender di tutelare i propri diritti nell'ambito di quanto permesso dalle normative applicabili.

Modalità del trattamento e periodo di conservazione

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e, in alcuni casi, con strumenti cartacei per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I dati personali degli Utenti della Piattaforma saranno conservati in conformità a quanto previsto dalle normative applicabili, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili (per esempio di natura fiscale o

antiriciclaggio), prescrizione dei diritti e della natura degli interessi legittimi ove costituiscano la base giuridica del trattamento.

I dati personali potrebbero essere conservati per un periodo successivo a quello originariamente previsto, in caso di eventuali contenziosi o richieste delle Autorità competenti.

Sarà cura di BLender rimuovere in modo sicuro tali dati dai propri sistemi informatici non appena saranno diventati non più necessari.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Tuttavia, non essendo possibile garantire che le misure adottate per la sicurezza della Piattaforma e della trasmissione dei dati e delle informazioni sulla Piattaforma limitino o escludano qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati, l'Utente della Piattaforma è invitato ad assicurarsi che il suo computer sia dotato di software antivirus aggiornati per la protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita e che il suo fornitore di servizi Internet abbia adottato firewalls e filtri antispamming ovvero idonee misure per la sicurezza della trasmissione di dati in rete; a non accedere alla Piattaforma attraverso link provenienti da email che richiedano di inserire o aggiornare i propri dati personali. A tal fine di chiarisce che BLender non chiede ad alcuno dei propri Utenti della Piattaforma di fornire ed aggiornare i propri dati personali tramite messaggi di posta elettronica.

I diritti dell'Utente della Piattaforma

L'Utente della Piattaforma può esercitare specifici diritti, tra cui quelli di chiedere a BLender:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica). L'Utente della Piattaforma è invitato a segnalare eventuali modifiche intervenute al seguente indirizzo e-mail: support.it@blender.loans oppure chiamando al seguente numero: 02 5656 9506;
- la cancellazione dei dati stessi, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento (diritto di cancellazione);
- di limitare il trattamento dei propri dati personali, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 18 del Regolamento (diritto di limitazione);
- di ricevere i dati personali forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

L'Utente della Piattaforma ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati personali (ove questo sia stato prestato), in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: support.it@blender.loans o chiamando al seguente numero: 02 5656 9506.

Inoltre, l'Utente della Piattaforma ha il diritto di opporsi alle attività promozionali dirette via email svolte da BLender sulla base del proprio legittimo interesse, cliccando "remove" nei relativi messaggi.

Non sempre BLender potrà dare tutte le informazioni richieste e dare seguito alle istanze dell'Utente della Piattaforma a causa degli obblighi derivanti dalle normative applicabili. In ogni caso, BLender farà il possibile per dare seguito alle richieste degli Utenti della Piattaforma.

Cookie

BLender utilizza una tecnologia comunemente denominata "cookie" per gestire la Piattaforma e assicurare le funzionalità che ci si aspetta durante la visita. I cookie sono piccoli file che vengono inviati al computer dell'Utente della Piattaforma e mostrano la modalità di navigazione degli Utenti della Piattaforma sulla Piattaforma, fornendo informazioni grazie alle quali possiamo rendere l'esperienza di navigazione più agevole ed efficiente. I cookie possono essere:

Cookie di prima parte

I cookie di prima parte sono impostati dal sito web visitato dall'Utente della Piattaforma, il cui indirizzo compare nella finestra URL.

Cookie di terze parti

I cookie di terze parti sono impostati da un dominio differente da quello visitato dall'Utente della Piattaforma. Se un Utente della Piattaforma visita un sito e una società diversa invia l'informazione sfruttando quel sito mediante i cookie, allora si è in presenza di cookie di terze parti.

BLender non ha alcun accesso e controllo sui cookie e altre tecnologie di tracciamento utilizzati sui siti di terze parti cui l'Utente della Piattaforma può accedere dalla Piattaforma. L'Utente della Piattaforma è invitato a leggere la privacy policy dei siti web di terze parti cui si accede tramite la Piattaforma, al fine di comprendere le condizioni applicabili al trattamento dei dati personali su tali siti web. BLender non ha alcuna responsabilità rispetto ai siti web di terze parti e ai loro cookies.

Cookie di sessione

Questi cookie sono memorizzati temporaneamente e vengono cancellati quando l'Utente della Piattaforma chiude la finestra di navigazione.

Cookie persistenti

I cookie persistenti sono memorizzati sul dispositivo dell'Utente della Piattaforma tra le sessioni del browser, consentendo di ricordare le preferenze o le azioni dell'Utente della Piattaforma sulla Piattaforma. Tali cookie possono essere utilizzati per diverse finalità, ad esempio per ricordare le preferenze e le scelte effettuate quando si utilizza la Piattaforma.

Cookies di navigazione

Questi cookie sono fondamentali all'Utente della Piattaforma per muoversi all'interno della Piattaforma e per usare le sue funzionalità, quali ad esempio accedere alle aree riservate. Senza questi cookie non possono essere forniti i servizi richiesti.

I cookie strettamente necessari sono utilizzati per memorizzare un identificatore univoco al fine di gestire e identificare l'Utente della Piattaforma in quanto unico rispetto agli altri Utenti della Piattaforma che in quel momento stanno visitando il sito, in modo da fornire all'Utente della Piattaforma un servizio coerente e preciso.

Cookies funzionali

Questi cookie possono avere durata di sessione o essere persistenti. Questi cookie solitamente sono conseguenti ad un'azione dell'Utente della Piattaforma, ma possono essere implementati anche nella fornitura di un servizio non esplicitamente richiesto, ma offerto all'Utente della Piattaforma. Possono essere utilizzati anche per evitare che si offra di nuovo a quel dato Utente della Piattaforma un servizio in precedenza offerto e rifiutato. Inoltre, questi cookie permettono al sito di ricordare le scelte dell'Utente della Piattaforma (quali ad esempio nome Utente della Piattaforma, lingua, paese di origine, etc.). Le informazioni raccolte da questi cookies sono anonime e non possono tracciare il comportamento dell'Utente della Piattaforma su altri siti.

Per l'utilizzo di questi cookie non è necessario il consenso preventivo dell'Utente della Piattaforma

L'Utente della Piattaforma potrà, in ogni caso, bloccare l'installazione dei cookie tecnici, o successivamente eliminare gli stessi. In tal caso, tuttavia, la possibilità di accedere alla Piattaforma, di usufruire in tutto o in parte della stessa, di abilitare o disabilitare determinate funzioni o di ricevere determinati servizi potrebbe essere in tutto o in parte compromessa.

Performance cookie o cookie analitici

Questi cookie possono essere di sessione o persistenti, il loro utilizzo è limitato alla performance e al miglioramento del sito internet. Questi cookie raccolgono informazioni su come un visitatore usa il sito, quali ad esempio le pagine visitate. Questi cookie non raccolgono informazioni che possono identificare l'Utente della Piattaforma. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie vengono aggregate in forma anonima e sono utilizzate solo per migliorare la funzionalità del sito.

Per l'utilizzo di questi cookie non è necessario il preventivo consenso dell'Utente della Piattaforma.

L'Utente della Piattaforma è libero di bloccare l'installazione dei cookie analytics in qualsiasi momento, senza che la possibilità di visitare il sito e fruire dei suoi contenuti sia in qualsiasi modo compromessa.

Cookies di profilazione

Questi cookies sono volti a creare profili relativi all'Utente della Piattaforma e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Per l'installazione di tali cookies è richiesto il preventivo consenso dell'Utente della Piattaforma.

L'Utente della Piattaforma è libero di bloccare l'installazione dei cookies di profilazione in qualsiasi momento, senza che la possibilità di visitare la Piattaforma e fruire dei suoi contenuti sia in qualsiasi modo compromessa.

Come si possono disabilitare i cookies?

Se l'Utente della Piattaforma non desidera che il suo computer riceva e memorizzi cookie, lo stesso può modificare le impostazioni di sicurezza del suo browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.).

Per saperne di più riguardo ai cookies e come gestire o disabilitare quelli di terze parti o di marketing/retargeting, l'Utente della Piattaforma può anche visitare www.youronlinechoices.com, www.youronlinechoices.eu e www.allaboutcookies.org.

I cookie utilizzati sulla Piattaforma sono elencati nella seguente tabella:

Nome del cookie	Origine (prima o terza parte)	Durata	Finalità	Informativa
Blender.loans	Prima	No limit	Technical and Functional of providing loans	Link
Blender.co.il	Prima	No limit	Technical and Functional of providing loans	Link
Google	3rd party	As defined by google	Advertising	Link
Facebook	3rd Party	As defined by facebook	Advertising	Link
Taboola	3rd party	As defined by Taboola	Advertising	Link
Outbrain	3rd Party	As defined by Outbrain	Advertising	Link
Lucky Orange	3rd Party	As defined by Lucky Orange	CRM tool	Link

Per ogni altra informazione si prega di far riferimento alla Privacy Policy.

La "Privacy Policy" di questo sito potrà essere soggetta ad aggiornamenti.